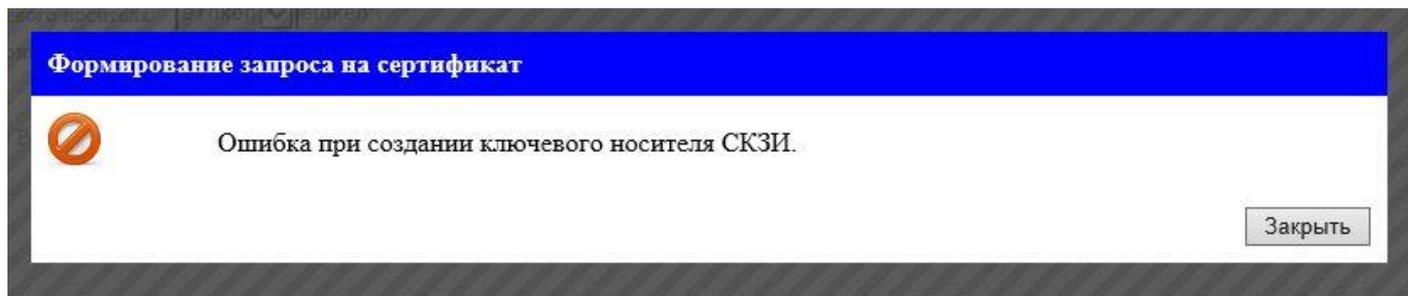
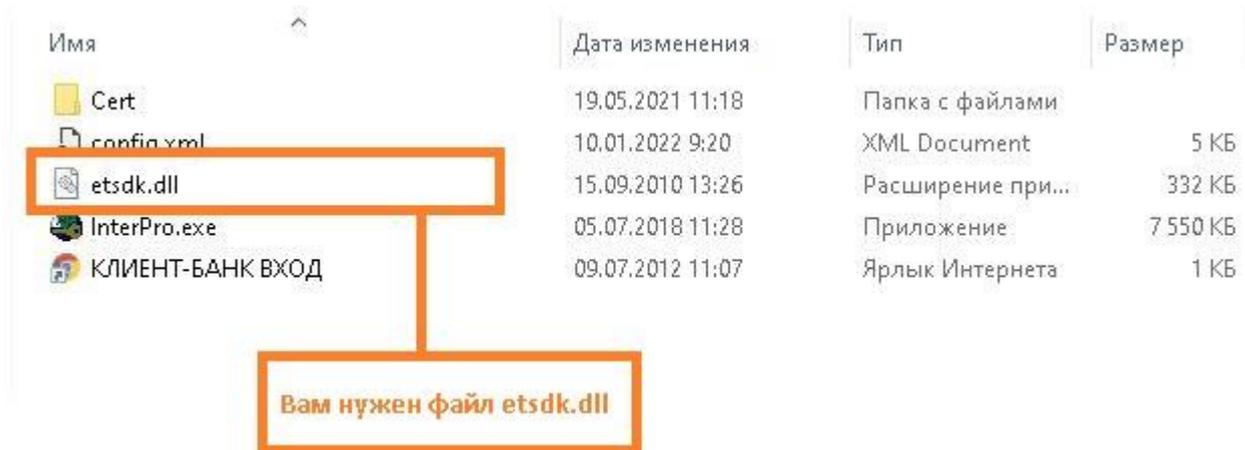


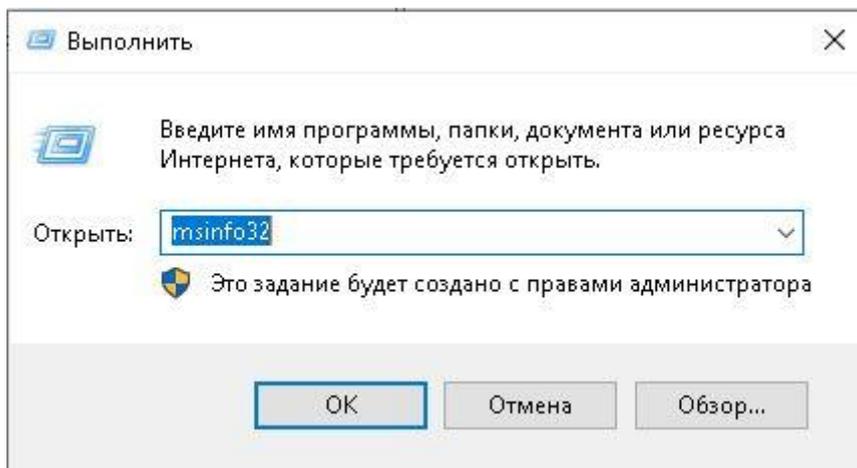
При появлении «Ошибка при создании ключевого носителя СКЗИ.» Вам необходимо:



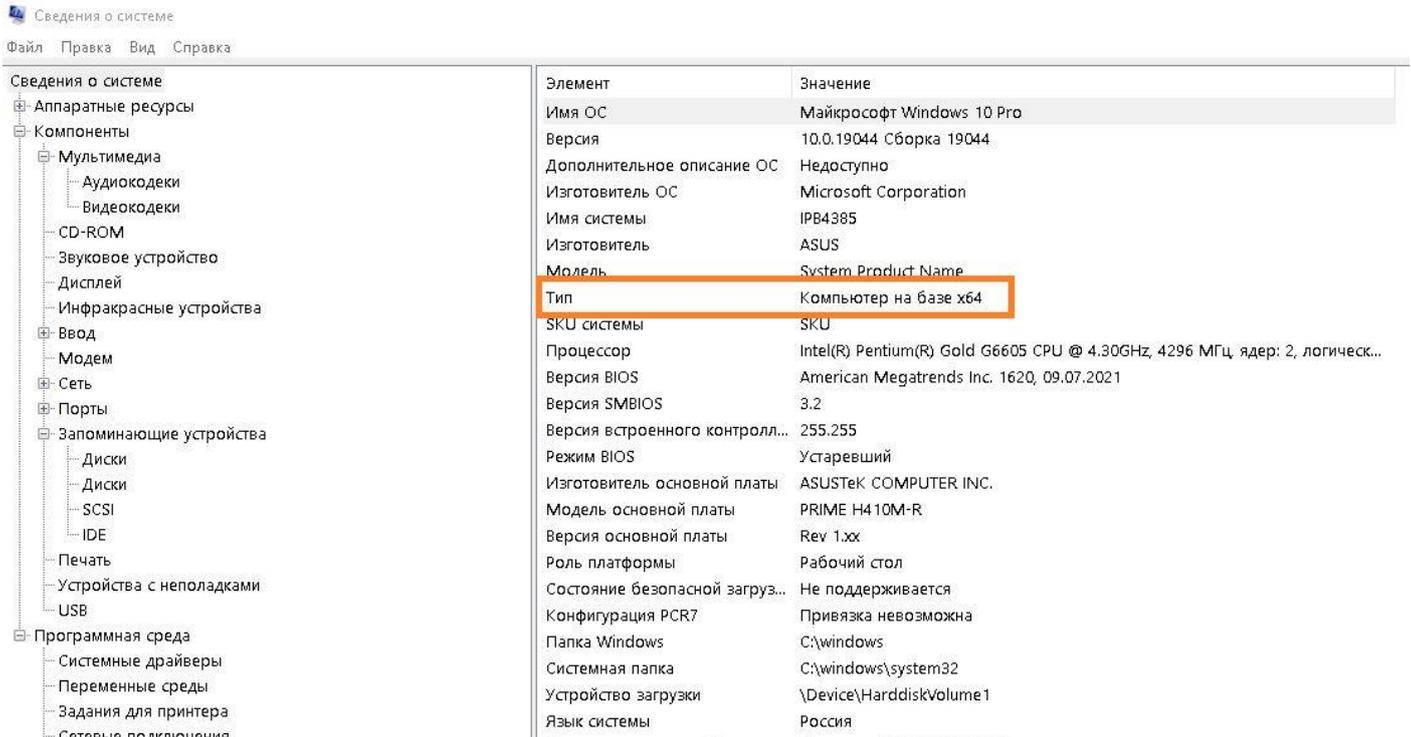
1. Скачайте актуальный дистрибутив «Клиент-ТелеБанк» (eToken) по адресу:  
<https://client.ipb.ru/2013/dr.html>
2. Откройте папку, куда сохранился скаченный файл в виде архива .zip.
3. Распакуйте архив BankIPB\_2\*eT.zip
4. В распакованной папке BankIPB\_2\*eT Вам нужен файл etsdk.dll. Нажмите на него правой кнопкой мышки и выберите «копировать»



5. Нажмите на клавиатуре клавишу , удерживайте ее и нажмите на клавишу R. Появится окно «Выполнить». В нем необходимо написать msinfo32 и нажать на ОК.



6. В открывшемся окне «Сведения о системе» Вам необходимо посмотреть, какой тип у вашей системы.  
Если x32, то продолжайте с пунктом 7.1  
Если x64, то продолжайте с пунктом 7.2



Сведения о системе

Элемент	Значение
Имя ОС	Майкрософт Windows 10 Pro
Версия	10.0.19044 Сборка 19044
Дополнительное описание ОС	Недоступно
Изготовитель ОС	Microsoft Corporation
Имя системы	IPB4385
Изготовитель	ASUS
Модель	System Product Name
<b>Тип</b>	<b>Компьютер на базе x64</b>
SKU системы	SKU
Процессор	Intel(R) Pentium(R) Gold G6605 CPU @ 4.30GHz, 4296 МГц, ядер: 2, логическ...
Версия BIOS	American Megatrends Inc. 1620, 09.07.2021
Версия SMBIOS	3.2
Версия встроенного контролл...	255.255
Режим BIOS	Устаревший
Изготовитель основной платы	ASUSTeK COMPUTER INC.
Модель основной платы	PRIME H410M-R
Версия основной платы	Rev 1.xx
Роль платформы	Рабочий стол
Состояние безопасной загрузк...	Не поддерживается
Конфигурация PCR7	Привязка невозможна
Папка Windows	C:\windows
Системная папка	C:\windows\system32
Устройство загрузки	\Device\HarddiskVolume1
Язык системы	Россия

- 7.
- 7.1.** Зайдите в папку **C:\Windows\System32**. (Примечание: Диск **C:** может меняться в зависимости от того, куда была установлена операционная система).  
Нажмите правой кнопкой мышки на пустое место в этой папке и выберите «вставить».  
Тем самым скопированный файл из **пункта 4** должен появиться в этой папке.  
Далее следуйте **пункту 8**.
- 7.2.** Зайдите в папку **C:\Windows\SysWOW64**. (Примечание: Диск **C:** может меняться в зависимости от того, куда была установлена операционная система).  
Нажмите правой кнопкой мышки на пустое место в этой папке и выберите «вставить».  
Тем самым скопированный файл из **пункта 4** должен появиться в этой папке.
8. Перезапустите браузер, в котором Вы формировали запрос на выпуск сертификата и повторите действия по генерации ключей.